

Direction Générale : 19 rue des Otages à Amiens

## Stratégie de Groupe

---

- Acteur majeur de la distribution et de la réparation de véhicules automobiles et industriels, nous **développons activement de manière homogène** l'ensemble de nos activités au travers **d'une croissance rentable** qui s'appuie sur une **expansion territoriale** combinée à une **part de marché forte** sur nos secteurs.
- Par une présence locale de nos équipes **professionnelles et autonomes**, nous recherchons sans cesse une qualité totale de service et la **satisfaction de nos clients**.

**Avec un unique objectif :**  
**être la**  
**Référence**



## Secteurs d'Activités

---

### Véhicules légers



- 42 concessions et 19 agences réparties sur 6 départements : Somme, Oise, Aisne, Pas-de-Calais, Seine Maritime, Val d'Oise et Haute-Savoie.
- 9 marques : Renault, Nissan, Dacia, Opel, Toyota, BMW, Mini, Audi, Volkswagen.
- 19 centres Renault Minute.

### Poids Lourds



- Concessions Renault Trucks dans la Somme, l'Aisne, la Marne et les Ardennes.

### Machinisme agricole

*LA MOTOCULTURE*  
**VIMO**

- Concessions de matériels agricoles présentes sur les départements de l'Oise, la Seine Maritime, la Seine et Marne et la Somme.

# Secteurs d'Activités

---

## Location de Véhicules Légers & Industriels

- Lease Expansion et Location Service : sociétés de location courte et longue durée pour les VL et VI.

## SAPI Gravage



- SAPI assure un service complet : protection par dissuasion (gravage des vitres), assistance (prêt d'un véhicule en cas de vol), et le remboursement de votre franchise en cas d'accident.

## Dépannage

- Dépannage autoroute des véhicules légers et poids lourds.
- Agréé SANEF sur les autoroutes : A 16, A 1, A 26 et A 29.

## Contrôle Technique



- 6 centres de contrôle DEKRA Norisko dans 4 départements

## Distribution de matériel

- Matériel de garage, peinture et pneumatiques sur 5 départements.

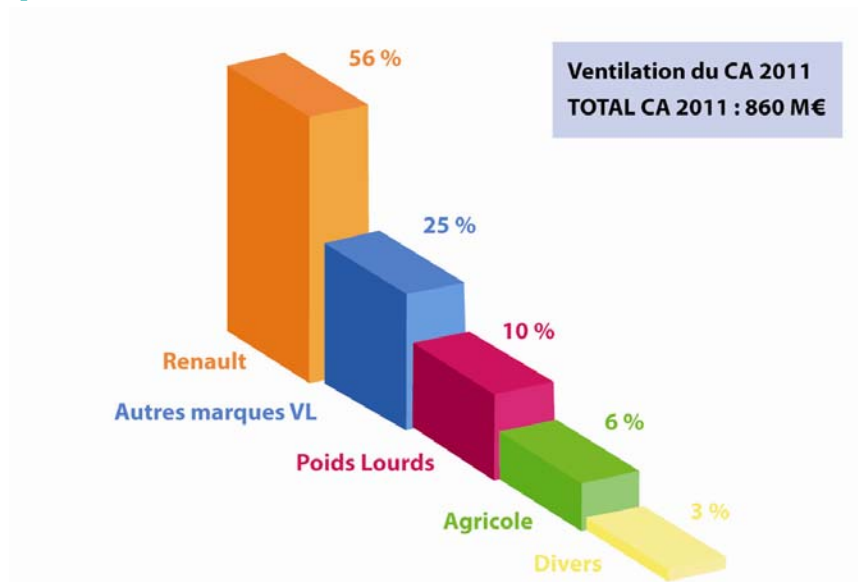
# Le Groupe GUEUDET en quelques chiffres...

---

## Historique

- Le groupe GUEUDET a été fondé en **1880**.
- 1er contrat Renault en 1923 : 4 véhicules neufs.
- 1960 : séparation des activités de transport et de distribution/réparation.
- Au cours des 30 dernières années, développement des activités de distribution et réparation de véhicules légers et industriels, pour être aujourd'hui un acteur régional multimarque avec une part de marché proche des 40%.
- **Année 2011 (dont le département Haute-Savoie)**
- Le Chiffre d'Affaires s'établit à environ **860M €**.
- Le groupe emploie **2 350 personnes** sur environ 90 sites et 9 départements.
- Volumes de livraison : 26 500 Véhicules neufs, 12 000 Véhicules d'occasion et 1 150 véhicules industriels.

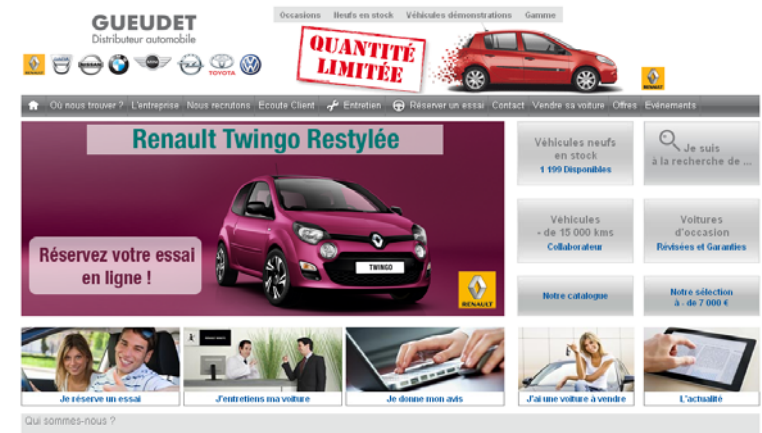
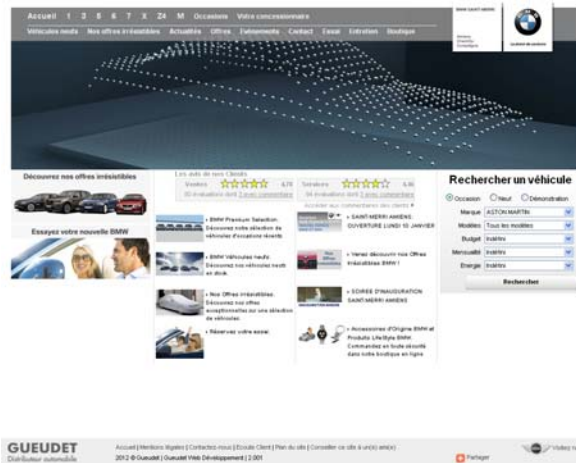
## Répartition du Chiffre d'Affaires 2011



# Une nouvelle approche Client

JE TROUVE  
J'ESSAIE  
J'ENTRETIENS

MA VOITURE  
[www.gueudet.fr](http://www.gueudet.fr) (et ses mini-sites)



La part, toujours plus importante, prise par Internet nous a incité à repenser notre site et à développer son référencement auprès des principaux moteurs de recherche.

Le **commerce** et la **qualité de service client** en sont les composantes les plus importantes.

**Gueudet.fr** offre aux internautes de nombreuses fonctionnalités :

- Une force de vente dédiée (réponse garantie en moins de 4h).
- Un service « Ecoute Client ».
- La liste de véhicules d'occasion et ses offres de financement.
- Les fiches techniques des véhicules neufs.
- Les opportunités de carrière au sein du Groupe.
- Rendez-vous Après-Vente
- Rendez-vous Essai

# Une nouvelle approche Client



ACCUEIL | QUOTIDIEN | CONTACT | PORTEFEUILLE | STOCK | MARKETING | SUIVI | OUTILS | AIDE | DECONNEXION |

Client sélectionné:

Fiche    Détail    Véhicules    Rapports    Réclamations    Communication    Après Vente    Edition    Internet / PA

### Coordonnées

Nom: MR Jean-Pierre DUPONT  
Adresse: 20 RUE DE L'AUTOMOBILE  
80000 AMIENS  
Bureau:  
Mobile:  
Email:  
Email Pro:

Siret:  
Fax:  
Dom.:  
id: 329159

### Statut

Dernière Vente:    Dernier APV:  
Dernière Prop. Com.:  
Actions en cours:    Dernière action : 10/05/2011  
Internet :  
Dernier Contrat Sapi :

Invitation :  BMW Golf Cup 2012    BMW Golf Cup 2012    LANCEMENT NOUVELLE SERIE 1 CHANTILLY 22 Septembre    LANCEMENT NOUVELLE SERIE 1 AMIENS 22 Septembre    LANCEMENT NOUVELLE SERIE 1 AMIENS 22 Septembre  
OPO RENAULT septembre    Nouvelle YARIS    Dimanche 2 Octobre: MINI Saint-Merri Tour 2011  

### Véhicules Possédés(1)

Indic.	Véhicule	VIVVO	AFF.	Immat	Vin	1er MEC	Achat	Km Achat	
	MEGANE2 1.9 DCI	AUT		3752WX80	33448245	04/2005	08/2005	0	<a href="#">Km à rens</a>

### Rapports ou Actions en cours:

	Date	Réseau / Aff	Vendeur	Transmis à	Origine	Canal	Resultat	Da
--	------	--------------	---------	------------	---------	-------	----------	----

### Rapports Clôturés:

	Date	Réseau / Aff	Vendeur	Transmis à	Origine	Canal	Resultat	Date
	14/05/2011	RENAULT - AMS	J.RANDON	J.RANDON	Marketing affaire	Téléphone	Abandon provisoire	14/05/2011

### Suivi de commande

Fiche Livraison	Modèle	Livraison	Délai à Confirmer	Appel avant Livraison	Livraison prévue le
-----------------	--------	-----------	-------------------	-----------------------	---------------------

Une nouvelle plateforme de gestion des contacts commerciaux a été mise en place.

**Confidence** permet au Service Marketing de venir en appui des équipes de ventes, pour améliorer le suivi de clientèle, la prospection et la connaissance du marché.

La création de courriers commerciaux et l'envoi d'offres promotionnelles permettent de créer des listes de contacts privilégiés, sélectionnés, à relancer par les vendeurs.

# Implantation Géographique

