



NOTRE CONTRAT, NOS ENGAGEMENTS ATELIER

1) Votre confiance se mérite

Nous nous engageons sur la qualité de nos travaux.

Nous expliquons les travaux réalisés pour chaque intervention.

Nous tenons à disposition les pièces usagées sur demande

(à préciser à l'ouverture de votre Ordre de réparation).

2) Votre temps est précieux

Nous limitons au maximum l'immobilisation de votre véhicule.

Nous vous accueillons à l'heure prévue.

Nous vous restituons votre véhicule à l'heure convenue.

En cas de retard, nous nous engageons à vous prévenir au moins 2 heures* avant l'heure promise.

Si votre véhicule n'est pas prêt à l'heure convenue, nous nous engageons à mettre à votre disposition gratuitement un véhicule de remplacement.

* Pour toute intervention supérieure à 1 journée.

3) Votre budget est maîtrisé

Nous vous informons du prix à l'avance.

Vous donnez toujours votre accord avant toute intervention complémentaire. Nous réalisons gratuitement sur demande le pré-contrôle Technique de votre véhicule.

4) Votre mobilité est assurée

Nous entretenons un parc de véhicules de remplacement que nous mettons à votre disposition au prix le plus juste.

5) Notre environnement est préservé

Tous vos produits usagés sont recyclés et valorisés dans les filières habilitées.

Nous avons le souci permanent de satisfaire nos clients. C'est pourquoi nous avons mis en place pour vous, l'Ecoute Client.

3 moyens sont à votre disposition pour nous faire part de vos remarques sur votre dernier passage en nos ateliers :

1) Connectez-vous sur le site www.gueudet.fr, rubrique Ecoute Client.

2) Envoyer un mail à ecoute.client@gueudet.fr.

3) Remplissez la **carte T** disponible en réception, dans nos ateliers.



La certification ISO 9001 version 2000 a été accordée à l'ensemble des concessions et agences du réseau Renault Gueudet. Cette norme internationale vous garantit que nous mobilisons toutes nos ressources pour satisfaire au mieux vos demandes.



En choisissant les ateliers du réseau Renault Gueudet pour l'entretien de votre véhicule, vous contribuez à la protection de l'environnement. Tous vos produits usagés sont recyclés et valorisés dans les filières habilitées.



www.gueudet.fr



GUEUDET Service Saint-Quentin



Nous vous proposons dans ce livret de découvrir les services Après-Vente à votre disposition pour l'entretien de votre véhicule.

Notre seul et unique objectif : vous assurer un service rapide et de qualité. Vous avez acheté votre voiture chez Gueudet : laissez-nous devenir votre partenaire automobile !

Bien sincèrement.

Didier DUBOIS
Directeur



Distributeur d'Automobiles depuis 1920



Rapidement sous vos yeux, sans rendez-vous et à des prix forfaitaires, faites réaliser vos opérations d'entretien courant, quelle que soit la marque de votre véhicule :

- Révison d'entretien
- Amortisseurs
- Batteries
- Vidange
- Échappement
- Plaquettes de frein
- Pneumatiques
- Accessoires

Tél. Renault Minute SAINT-QUENTIN : 03 23 67 85 40

■ Mécanique et Carrosserie

- Mécanique et entretien
- Carrosserie :
 - Réparation impacts
 - Remplacement vitrerie (pare-brise, anti-brouillards, ect...)

Tél. Mécanique 1 : 03 23 67 85 60
 Tél. Mécanique 2 : 03 23 67 85 62
 Tél. Mécanique 3 : 02 23 67 85 50
 Tél. Carrosserie : 03 23 67 85 44

■ Dépannage

- Dépannage 24h/24 et 7j/7 : 03 23 67 85 60 (jour)
 06 08 55 64 91 (nuit)

■ Horaires :

Renault Minute Services : ouvert du mardi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00, et le samedi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.

Mécanique et Carrosserie : ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 12h00 et de 13h45 à 18h00.

■ Agrément assurances :

