



NOTRE CONTRAT, NOS ENGAGEMENTS ATELIER



Votre confiance se mérite

Nous nous engageons sur la qualité de nos travaux.

Nous expliquons les travaux réalisés pour chaque intervention.
Nous tenons à disposition les pièces usagées sur demande (à préciser à l'ouverture de votre Ordre de Réparation).



Votre temps est précieux

Nous limitons au maximum l'immobilisation de votre véhicule.

Nous vous accueillons à l'heure prévue.
Nous vous restituons votre véhicule à l'heure convenue.
En cas de retard, nous nous engageons à vous prévenir au moins 2 heures* avant l'heure promise.
Si votre véhicule n'est pas prêt à l'heure convenue, nous nous engageons à mettre à votre disposition gratuitement un véhicule de remplacement.
* Pour toute intervention supérieure à 1 journée.



Votre budget est maîtrisé

Nous vous informons du prix à l'avance.

Vous donnez toujours votre accord avant toute intervention complémentaire.
Nous réalisons gratuitement sur demande le pré-contrôle Technique de votre véhicule.



Votre mobilité est assurée

Nous entretenons un parc de véhicules de remplacement que nous mettons à votre disposition au prix le plus juste.



Notre environnement est préservé

Tous vos **produits usagés sont recyclés** et valorisés dans les filières habilitées.

Nous avons le souci permanent de satisfaire nos clients. C'est pourquoi nous avons mis en place, l'Ecoute Client. **3 moyens** sont à votre disposition pour nous faire part de vos remarques sur votre dernier passage en nos ateliers :

- 1) Connectez-vous sur le site www.gueudet.fr, rubrique Ecoute Client
- 2) Envoyez un mail à ecoute.client@gueudet.fr.
- 3) Remplissez la **carte T** disponible en réception, dans nos ateliers.



La certification ISO 9001 version 2008 a été accordée à l'ensemble des concessions et agences du réseau Renault Gueudet. Cette norme internationale vous garantit que nous mobilisons toutes nos ressources pour satisfaire au mieux vos demandes.



En choisissant les ateliers du réseau Renault Gueudet pour l'entretien de votre véhicule, vous contribuez à la protection de l'environnement. Tous vos produits usagés sont recyclés et valorisés dans les filières habilitées.

www.gueudet.fr

Présentation du Service Après-Vente

GUEUDET Service

Persan / Chambly / Méru



Nous vous proposons dans ce livret de découvrir les services Après-Vente à votre disposition pour l'entretien de votre véhicule. Notre seul et unique objectif : vous assurer un service rapide et de qualité. Vous avez acheté votre voiture chez Gueudet : laissez-nous devenir votre partenaire automobile !

Bien sincèrement.

Roch CHAVANE
Directeur

RENAULT MÉRU

1, boulevard de Picardie

- Mécanique
- Carrosserie

Tél. : 03 44 22 19 71



RENAULT CHAMBLY

Rue Thomas Edison
ZAC les portes de l'Oise

- Renault Minute Services

Tél. : 01 30 28 28 30

RENAULT PERSAN

16, rue E. et C Quideau

- Mécanique
- Carrosserie
- Renault Minute Services

Tél. : 01 39 37 44 88

Dépannage : 06 86 07 20 01



Rapidement sous vos yeux, sans rendez-vous et à des prix forfaitaires, faites réaliser vos opérations d'entretien courant, quelle que soit la marque de votre véhicule :

- Révision d'entretien
- Batterie
- Échappement
- Pneumatiques
- Amortisseurs
- Vidange
- Plaquettes de frein
- Accessoires

Tél. **RENAULT MINUTE PERSAN** : 01 39 37 44 78

Tél. **RENAULT MINUTE CHAMBLY** : 01 30 28 28 30

■ MÉCANIQUE ET CARROSSERIE

- Mécanique et entretien
- Carrosserie :
 - Réparation impacts
 - Remplacement vitrerie (pare-brise, anti-brouillards, etc...)

Tél. **RENAULT MÉCANIQUE PERSAN** : - 01 39 37 44 73

- 01 39 37 44 76

- 01 39 37 47 48

Tél. **RENAULT CARROSSERIE PERSAN** : 01 39 37 44 75

Tél. **RENAULT MÉCANIQUE CARROSSERIE MÉRU** : 03 44 22 19 71

■ DÉPANNAGE

Tél. **RENAULT ASSISTANCE DÉPANNAGE** : 06 86 07 20 01

Tél. **RENAULT ASSISTANCE NATIONAL** : 0800 05 15 15

■ HORAIRES

- **RENAULT PERSAN** : Mécanique, Carrosserie et Renault Minute : ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h45 à 18h15, le samedi matin de 8h à 12h pour le Renault Minute.
- **RENAULT CHAMBLY** : ouvert du lundi au samedi de 8h30 à 18h30.
- **RENAULT MÉRU** : Mécanique et Carrosserie ouvert du lundi au vendredi de 7h45 à 12h15 et de 13h45 à 18h30 et le samedi de 8h à 12h.

■ AGRÉMENTS ASSURANCES



Retrouvez nous sur www.gueudet.fr