



NOTRE CONTRAT, NOS ENGAGEMENTS ATELIER



Votre confiance se mérite

Nous nous engageons sur la qualité de nos travaux.

Nous expliquons les travaux réalisés pour chaque intervention.
Nous tenons à disposition les pièces usagées sur demande (à préciser à l'ouverture de votre Ordre de Réparation).



Votre temps est précieux

Nous limitons au maximum l'immobilisation de votre véhicule.

Nous vous accueillons à l'heure prévue.
Nous vous restituons votre véhicule à l'heure convenue.
En cas de retard, nous nous engageons à vous prévenir au moins 2 heures* avant l'heure promise.
Si votre véhicule n'est pas prêt à l'heure convenue, nous nous engageons à mettre à votre disposition gratuitement un véhicule de remplacement.
* Pour toute intervention supérieure à 1 journée.



Votre budget est maîtrisé

Nous vous informons du prix à l'avance.

Vous donnez toujours votre accord avant toute intervention complémentaire.
Nous réalisons gratuitement sur demande le pré-contrôle Technique de votre véhicule.



Votre mobilité est assurée

Nous entretenons un parc de véhicules de remplacement que nous mettons à votre disposition au prix le plus juste.



Notre environnement est préservé

Tous vos **produits usagés sont recyclés** et valorisés dans les filières habilitées.

Nous avons le souci permanent de satisfaire nos clients. C'est pourquoi nous avons mis en place, l'Ecoute Client. **3 moyens** sont à votre disposition pour nous faire part de vos remarques sur votre dernier passage en nos ateliers :

- 1) Connectez-vous sur le site www.gueudet.fr, rubrique Ecoute Client
- 2) Envoyez un mail à ecoute.client@gueudet.fr.
- 3) Remplissez la **carte T** disponible en réception, dans nos ateliers.



La certification ISO 9001 version 2008 a été accordée à l'ensemble des concessions et agences du réseau Renault Gueudet. Cette norme internationale vous garantit que nous mobilisons toutes nos ressources pour satisfaire au mieux vos demandes.



En choisissant les ateliers du réseau Renault Gueudet pour l'entretien de votre véhicule, vous contribuez à la protection de l'environnement. Tous vos produits usagés sont recyclés et valorisés dans les filières habilitées.

www.gueudet.fr

Présentation du Service Après-Vente

GUEUDET Service

SAINT-MAXIMIN, SENLIS

Chantilly, Lamorlaye, Nogent-sur-Oise, Pont-Sainte-Maxence, Rantigny



Nous vous proposons dans ce livret de découvrir les services Après-Vente à votre disposition pour l'entretien de votre véhicule. Notre seul et unique objectif : vous assurer un service rapide et de qualité.

Vous avez acheté votre voiture chez Gueudet : laissez-nous devenir votre partenaire automobile !

Bien sincèrement.

*Philippe ALBA
Directeur*

RENAULT RANTIGNY
4 rue Parmentier
■ Mécanique
■ Carrosserie
Ouvert du lundi au vendredi 7h45-12h et 13h30-17h45.
Tél. : 03 44 73 34 84
Dépannage : 06 07 56 52 85

RENAULT NOGENT-SUR-OISE
rue du Marais Sec
■ Mécanique
■ Renault Minute Services
■ Carrosserie
■ Renault Minute Carrosserie
Ouvert du lundi au vendredi 8h-12h et 14h-18h.
Tél. : 03 44 65 60 00
Dépannage : 06 07 56 52 85

RENAULT PONT-STE-MAXENCE
150 rue de la paix
■ Mécanique
Ouvert du lundi au vendredi 8h-12h et 14h-18h.
Tél. : 03 44 72 22 56
Dépannage : 03 44 72 22 56

RENAULT SENLIS
24 rue Faubourg St-Martin
■ Renault Minute Services
Ouvert du mardi au samedi 8h-12h et 14h-18h.
Tél. : 03 44 63 00 40

RENAULT SENLIS
64 av. du Général de Gaulle
■ Mécanique
■ Carrosserie
■ Renault Rent
Ouvert du lundi au vendredi 8h-12h et 14h-18h.
Tél. : 03 44 53 97 00
Dépannage : 03 44 53 97 27

RENAULT CHANTILLY
37 av. du Maréchal Joffre
■ Mécanique
Ouvert du lundi au vendredi 8h-12h et 14h-18h.
Tél. : 03 44 67 20 19
Dépannage : 03 44 53 97 27

RENAULT ST-MAXIMIN
rue de Valmy
■ Renault Minute Services
Ouvert du lundi au samedi 8h-18h.
Tél. : 03 44 64 64 01
Dépannage : 06 07 56 52 85

RENAULT LAMORLAYE
12 av. de la Libération
■ Mécanique
■ Carrosserie
Ouvert du mardi au samedi 8h-12h et 14h-17h.
Tél. : 03 44 21 52 85
Dépannage : 03 44 53 97 27



Tél. **RENAULT MINUTE SENLIS** : 03 44 63 00 40
Tél. **RENAULT MINUTE NOGENT-SUR-OISE** : 03 44 65 60 13
Tél. **RENAULT MINUTE ST-MAXIMIN** : 03 44 64 64 01

Rapidement sous vos yeux, sans rendez-vous et à des prix forfaitaires, faites réaliser vos opérations d'entretien courant, quelle que soit la marque de votre véhicule :

- Révision d'entretien
- Amortisseurs
- Batterie
- Vidange
- Échappement
- Plaquettes de frein
- Pneumatiques
- Accessoires



Tél. **RENAULT MINUTE CARROSSERIE NOGENT-SUR-OISE** : 03 44 65 60 02

Les ateliers de **RENAULT MINUTE CARROSSERIE** mettent à votre disposition toute leur expertise et savoir-faire pour préserver les qualités d'origine de votre voiture et ainsi mieux vous satisfaire. «Qui mieux que Renault peut réparer votre Renault». Une nouvelle promesse client :

- La mise à disposition d'un véhicule de remplacement.
- La garantie 1 an pièces et main-d'oeuvre.
- La possibilité de facilité de paiement (travaux hors assurances).
- La réparation de votre véhicule en 24h*.
- Un devis immédiat et gratuit.
- La prise en charge des formalités administratives.

* Pour toutes les interventions inférieures à 6h de main-d'oeuvre. 24h maximum d'immobilisation pour un temps de main-d'oeuvre inférieur ou égal à 10h.



Tél. **RENAULT RENT SENLIS** : 03 44 53 97 53

- Une offre claire et transparente (tarifs tout compris).
- Une gamme complète de véhicules et de forfaits.

RENAULT RENT est la franchise de location de proximité courte durée de Renault : pour un week-end en famille, un voyage d'affaires, un déménagement ou tout simplement pour découvrir un nouveau modèle de la gamme Renault. Louez des véhicules particuliers (berline, monospace) et utilitaires (Kangoo express, Trafic et Master, de 3 à 22 m³), selon votre besoin*. Tout est compris dans les tarifs **RENAULT RENT**. Les forfaits incluent des garanties étendues (dont la réduction de franchise et la protection du conducteur), ainsi que la possibilité d'agréer un second conducteur sans supplément de prix.

* Sous réserve de disponibilité dans le parc du franchisé Renault Rent.

■ MÉCANIQUE ET CARROSSERIE

- Mécanique et entretien.
- Carrosserie : réparation impacts, remplacement vitrerie (pare-brise, anti-brouillards, etc...).

■ DÉPANNAGE

- Dépannage 24h/24 et 7j/7 : Tél. **DÉPANNAGE SENLIS** : 03 44 53 97 27

Tél. **DÉPANNAGE NOGENT-SUR-OISE** : 06 07 56 52 85

Tél. **RENAULT ASSISTANCE NATIONAL** : 0800 05 15 15

■ AGRÉMENTS ASSURANCES

- ① Nogent
- ② Senlis
- ③ Rantigny



Retrouvez nous sur www.gueudet.fr