



NOTRE CONTRAT, NOS ENGAGEMENTS ATELIER



Votre confiance se mérite

Nous nous engageons sur la qualité de nos travaux.

Nous expliquons les travaux réalisés pour chaque intervention.

Nous tenons à disposition les pièces usagées sur demande (à préciser à l'ouverture de votre Ordre de Réparation).



Votre temps est précieux

Nous limitons au maximum l'immobilisation de votre véhicule.

Nous vous accueillons à l'heure prévue.

Nous vous restituons votre véhicule à l'heure convenue.

En cas de retard, nous nous engageons à vous prévenir au moins 2 heures* avant l'heure promise.

Si votre véhicule n'est pas prêt à l'heure convenue, nous nous engageons à mettre à votre disposition gratuitement un véhicule de remplacement.

* Pour toute intervention supérieure à 1 journée.



Votre budget est maîtrisé

Nous vous informons du prix à l'avance.

Vous donnez toujours votre accord avant toute intervention complémentaire.

Nous réalisons gratuitement sur demande le pré-contrôle Technique de votre véhicule.



Votre mobilité est assurée

Nous entretenons un parc de véhicules de remplacement que nous mettons à votre disposition au prix le plus juste.



Notre environnement est préservé

Tous vos **produits usagés sont recyclés** et valorisés dans les filières habilitées.

Nous avons le souci permanent de satisfaire nos clients. C'est pourquoi nous avons mis en place, l'Ecoute Client. **3 moyens** sont à votre disposition pour nous faire part de vos remarques sur votre dernier passage en nos ateliers :

- 1) Connectez-vous sur le site **www.gueudet.fr**, rubrique Ecoute Client
- 2) Envoyez un mail à ecoute.client@gueudet.fr.
- 3) Remplissez la **carte T** disponible en réception, dans nos ateliers.



La certification ISO 9001 version 2008 a été accordée à l'ensemble des concessions et agences du réseau Renault Gueudet. Cette norme internationale vous garantit que nous mobilisons toutes nos ressources pour satisfaire au mieux vos demandes.



En choisissant les ateliers du réseau Renault Gueudet pour l'entretien de votre véhicule, vous contribuez à la protection de l'environnement. Tous vos produits usagés sont recyclés et valorisés dans les filières habilitées.

www.gueudet.fr

Présentation du Service Après-Vente

GUEUDET Service

BERCK-SUR-MER / LE TOUQUET



Nous vous proposons dans ce livret de découvrir les services Après-Vente à votre disposition pour l'entretien de votre véhicule. Notre seul et unique objectif : vous assurer un service rapide et de qualité.

Vous avez acheté votre voiture chez Gueudet : laissez-nous devenir votre partenaire automobile !

Bien sincèrement.

Didier SIWIK
Directeur



■ MÉCANIQUE ET CARROSSERIE

- Mécanique et entretien
- Carrosserie :
 - Réparation impacts
 - Remplacement vitrerie (pare-brise, anti-brouillards, etc...)

Tél. **MÉCANIQUE ET CARROSSERIE BERCK/MER** : 03 21 09 04 11

Tél. **MÉCANIQUE ET CARROSSERIE LE TOUQUET** : 03 21 94 91 00

■ DÉPANNAGE

- Dépannage 24h/24 et 7j/7

Tél. **DÉPANNAGE BERCK/MER** : - 06 08 21 48 36
 - 03 21 84 13 13

Tél. **RENAULT ASSISTANCE NATIONAL** : 0800 05 15 15

■ AGRÉMENTS ASSURANCES

