



## NOTRE CONTRAT, NOS ENGAGEMENTS ATELIER



### Votre confiance se mérite

Nous nous engageons sur la qualité de nos travaux.

Nous expliquons les travaux réalisés pour chaque intervention.

Nous tenons à disposition les pièces usagées sur demande (à préciser à l'ouverture de votre Ordre de Réparation).



### Votre temps est précieux

Nous limitons au maximum l'immobilisation de votre véhicule.

Nous vous accueillons à l'heure prévue.

Nous vous restituons votre véhicule à l'heure convenue.

En cas de retard, nous nous engageons à vous prévenir au moins 2 heures\* avant l'heure promise.

Si votre véhicule n'est pas prêt à l'heure convenue, nous nous engageons à mettre à votre disposition gratuitement un véhicule de remplacement.

\* Pour toute intervention supérieure à 1 journée.



### Votre budget est maîtrisé

Nous vous informons du prix à l'avance.

Vous donnez toujours votre accord avant toute intervention complémentaire.

Nous réalisons gratuitement sur demande le pré-contrôle Technique de votre véhicule.



### Votre mobilité est assurée

Nous entretenons un parc de véhicules de remplacement que nous mettons à votre disposition au prix le plus juste.



### Notre environnement est préservé

Tous vos produits usagés sont recyclés et valorisés dans les filières habilitées.



Nous avons le souci permanent de satisfaire nos clients. C'est pourquoi nous avons mis en place, l'Ecoute Client.

3 moyens sont à votre disposition pour nous faire part de vos remarques sur votre dernier passage en nos ateliers :

- 1) Connectez-vous sur le site [www.gueudet.fr](http://www.gueudet.fr), rubrique Ecoute Client
- 2) Envoyez un mail à [ecoute.client@gueudet.fr](mailto:ecoute.client@gueudet.fr).
- 3) Remplissez la carte T disponible en réception, dans nos ateliers.

## Vous possédez la carte SAPI ?

Elle garantit le remboursement de la franchise à hauteur de 500€ (sauf bris de glace).

### Que faire en cas de sinistre ?

1- Je prends contact avec ma concession ou mon agence pour organiser la réparation de mon véhicule.

2- Je dépose ma voiture en concession avec :

- Ma carte SAPI,
- Ma déclaration d'accident,
- La prise en charge de l'assurance qui mentionne le montant de la franchise,
- Mon chèque du montant de la franchise qui ne sera pas encaissé.

3- Lorsque je reviens en concession, je récupère ma voiture réparée. Mon chèque de franchise ne sera débité qu'après remboursement.

**Important : Déclarer le sinistre au maximum 2 mois après l'incident.**

Simple, rapide et sécurisé ! Renouvelez votre contrat en ligne sur [www.sapi.gueudet.fr](http://www.sapi.gueudet.fr)



## Présentation du Service Après-Vente

# GUEUDET Service

## ANNECY - CLUSES - SALLANCHES - BONNEVILLE



Nous vous proposons dans ce livret de découvrir les services Après-Vente à votre disposition pour l'entretien de votre véhicule. Notre seul et unique objectif : vous assurer un service rapide et de qualité.

Vous avez acheté votre voiture chez Gueudet : laissez-nous devenir votre partenaire automobile !

Bien sincèrement.

Philippe ALBA

Directeur plaque Haute-Savoie



### RENAULT BONNEVILLE

21 rue Jacques Prévert  
74130 BONNEVILLE

- Renault Minute
- Mécanique

Ouvert du lundi au vendredi  
7h45-12h et 14h-18h.  
Fermé le samedi.

Tél. : 04 50 97 50 97

Dépannage : 06 75 38 93 79

### RENAULT CLUSES

340 avenue André Gaillard  
74300 CLUSES

- Renault Minute : 04 50 98 12 12
- Renault Rent : 04 50 98 11 50
- Mécanique : 04 50 98 36 26
- Carrosserie : 04 50 98 37 26

Ouvert du lundi au vendredi  
7h45-12h et 14h-18h.

Renault Rent :  
8h-12h et 14h-18h  
Fermé le samedi.

Dépannage : 06 75 38 93 79



### RENAULT MINUTE

Rapidement sous vos yeux, sans rendez-vous et à des prix forfaitaires, faites réaliser vos opérations d'entretien courant, quelle que soit la marque de votre véhicule :

- Révision d'entretien
- Échappement
- Amortisseurs
- Plaquettes de frein
- Batterie
- Pneumatiques
- Vidange
- Accessoires



### RENAULT MINUTE CARROSSERIE

Les ateliers de RENAULT MINUTE CARROSSERIE mettent à votre disposition toute leur expertise et savoir-faire pour préserver les qualités d'origine de votre voiture et ainsi mieux vous satisfaire. «Qui mieux que Renault peut réparer votre Renault». Une nouvelle promesse client :

- La mise à disposition d'un véhicule de remplacement.
- La garantie 1 an pièces et main-d'oeuvre.
- La possibilité de facilité de paiement (travaux hors assurances).
- La réparation de votre véhicule en 24h\*.
- Un devis immédiat et gratuit.
- La prise en charge des formalités administratives.

\* Pour toutes les interventions inférieures à 6h de main-d'oeuvre. 24h maximum d'immobilisation pour un temps de main-d'oeuvre inférieur ou égal à 10h.



### RENAULT RENT LOCATION DE VÉHICULES

- Une offre claire et transparente (tarifs tout compris).
- Une gamme complète de véhicules et de forfaits.

RENAULT RENT est la franchise de location de proximité courte durée de Renault : pour un week-end en famille, un voyage d'affaires, un déménagement ou tout simplement pour découvrir un nouveau modèle de la gamme Renault. Louez des véhicules particuliers (berline, monospace) et utilitaires (Kangoo express, Trafic et Master, de 3 à 22 m<sup>3</sup>), selon votre besoin\*. Tout est compris dans les tarifs RENAULT RENT. Les forfaits incluent des garanties étendues (dont la réduction de franchise et la protection du conducteur), ainsi que la possibilité d'agréer un second conducteur sans supplément de prix.

\* Sous réserve de disponibilité dans le parc du franchisé Renault Rent.

## ■ MÉCANIQUE ET CARROSSERIE

- Mécanique et entretien
- Carrosserie :
  - Réparation impacts
  - Remplacement vitrerie (pare-brise, anti-brouillards, etc...)

## ■ DÉPANNAGE

- Dépannage 24h/24 et 7j/7

**RENAULT ANNECY**  
12 avenue d'Aix les Bains  
74600 SEYNOD

- Renault Minute Carrosserie : 04 50 52 56 56
- Renault Rent : 04 50 52 07 88
- Mécanique : 04 50 52 26 43
- Carrosserie : 04 50 52 24 26

Ouvert du lundi au vendredi  
7h45-12h et 14h00-18h.

Tél. : 04 50 52 26 43  
Dépannage : 06 42 15 53 20

**RENAULT Minute ANNECY**  
45 avenue de Genève  
74000 ANNECY

- Renault Minute

Ouvert du lundi au vendredi  
8h-18h30.  
Samedi 8h-17h30.

Tél. : 04 50 57 02 28  
Dépannage : 06 42 15 53 20

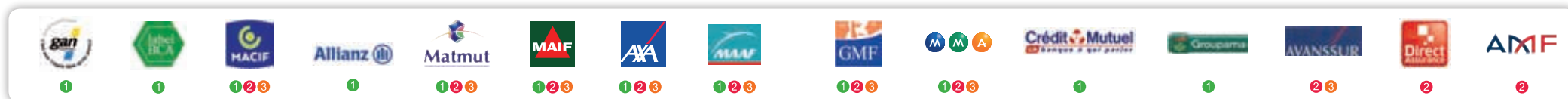
**RENAULT SALLANCHES**  
2374 avenue de Genève  
74700 SALLANCHES

- Renault Rent
- Mécanique
- Carrosserie

Ouvert du lundi au vendredi  
7h45-12h et 14h-18h.  
Fermé le samedi.

Tél. : 04 50 93 92 92  
Dépannage : 06 07 55 20 78

## ■ AGRÉMENTS ASSURANCES ① ANNECY ② CLUSES ③ SALLANCHES



Retrouvez-nous sur [www.gueudet.fr](http://www.gueudet.fr)